

TAKUUMENETTELY

Takuu kattaa vain valmistajasta johtuvat viat, kun laite on ollut normaalissa käytössä ja takuu-aika on voimassa. Takuu ei kata esimerkiksi puhelimen putoamisesta tai kastumisesta johtuvia mekaanisia vaurioita. Tarkistathan myös, ettei vika johdu matkapuhelinverkon operaattorista.

Vikatapauksissa **ota aina ensin yhteys** maahantuoja Sandcomiin puhelimella tai sähköpostitse:

Puhelin: **050 305 0170** (ma-pe 09-16)

Sähköposti: **takuut@sandcom.fi**

Yhteydenottoa varten tarvittavat tiedot:

- Puhelimen malli ja väri**
 - Esim. Beafon SL630 punainen
- Puhelimen IMEI-koodi**
 - Koodi löytyy akun alla olevasta tarrasta
- Vikaselvitys**
 - Mahdollisimman kattava kuvaus viasta
- Ostopäivä**
 - Asiakkaan ostokuitista löytyvä päivämäärä

Pääsääntöisesti takuunalaiset vialliset puhelimet vaihdetaan uuteen vastaavaan mallin. Vaihtopäätös voidaan useimmiten tehdä jo yhteydenoton aikana. Tarvittaessa puhelin pyydetään lähettämään maahantuojalle tarkistettavaksi.

YLEISIMMÄT VIKATILANTEET

Lue tarkasti ennen yhteydenottoa yleisimmät vikatilanteet, sillä niistä saattaa olla apua heti vikatilanteen ilmentyessä.

Kuuloke on mykkä / vastapuolen ääntä ei kuulu puhelun aikana

Tarkista kuulokkeen äänenvoimakkuus **puhelun aikana**. Mallista riippuen säädä äänenvoimakkuutta joko puhelimen sivusta tai keskeltä löytyvistä nuolinäppäimistä.

Puhelin ei mene päälle tai akku ei lataudu

Varmista, ettei akku ole tyhjentynyt liikaa. Kytke puhelin laturiin ainakin neljäksi tunniksi tai yön yli.

Tehdasasetusten palautus

Mikäli puhelin on erilaisissa vikatiloissa, tehdasasetusten palautus saattaa korjata asian. Mene valikkoon ja etsi asetukset -> Palauta tehdasasetukset. Tarkista palauttamiseen tarvittava salasana käyttöohjeesta.

TAKUUAJAT

Beafon-puhelimet

3 vuotta

(SL-sarjan mallit pääsääntöisesti)

2 vuotta

(C-sarjan mallit sekä SL860 ja älypuhelimet)

Beafon-akut

6 kuukautta

Beafon-tarvikkeet (Laturit, telakat, handsfreet)

6 kuukautta