

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Ääntä ei kuulu puhelun aikana

Tarkista kuulokkeen äänenvoimakkuus **puhelun aikana**. Mallista riippuen säädä äänenvoimakkuutta joko puhelimen sivusta tai keskeltä löytyvistä nuolinäppäimistä.

Soittoääni ei kuulu

Tarkista soittoäänien voimakkuus. Mene valikkoon ja etsi asetukset -> käyttäjäprofiilit -> muokkaa käytössä olevaa profiilia -> tarkista soittoäänien voimakkuus. Huomaa, että ruutunäppäintä (#) pohjassa pitämällä vaihtuu puhelimen profiili Äänettömän ja Yleisen välillä.

Puhelimesta vilkku valo

Monissa puhelinmalleissa on merkkivalo, joka vilkkuu mikäli puhelimesta on vastaamaton puhelu tai lukematon viesti.

Puhelimesta palaa taskulamppu

Taskulamppu kytketään päälle painamalla valintanäppäintä pidempään (eri puhelinmalleissa eri näppäimistä, katso käyttöohjeesta). Pidä samaa näppäintä uudelleen pohjassa sammuttaaksesi taskulampun.

Ennakoivan tekstinsyötön ottaminen pois käytöstä

Puhelimesta on oletuksena käytössä ennakoiva tekstinsyöttö kirjoittaessa tekstiviestiä tai muuta tekstiä. Ota se pois käytöstä puhelimen valikoista: Asetukset – Puhelimen asetukset – Ensisijaiset syöttömenetelmät ja sieltä *fi* tai *fi*

Tekstiviestin lähetys epäonnistuu

Tarkista viestikeskityksen numero viestivalikon asetuksista. Se on oletuksena aina oikein eikä sitä pidä muokata.

Puhelimesta katkeaa virta

Puhelimesta sammutetaan virta punaisesta luurinäppäimestä. Mikäli nappia pidetään pitkään pohjassa, sammuu siitä virta. Virta kytketään päälle painamalla samaa punaista luurinäppäintä pitkään.

Tehdasasetusten palautus

Mikäli puhelin on erilaisissa vikatilaisissa, tehdasasetusten palautus saattaa korjata asian. Mene valikkoon ja etsi asetukset -> Palauta tehdasasetukset. Tarkista palauttamiseen tarvittava salasana käyttöohjeesta.

TAKUUAJAT

Beafon-puhelimet

3 vuotta

(SL-sarjan mallit pääsääntöisesti)

2 vuotta

(C-sarjan mallit sekä SL860 sekä älypuhelimet)

Beafon-akut

6 kuukautta

Beafon-tarvikkeet (Laturit, telakat, handsfreet)

6 kuukautta