

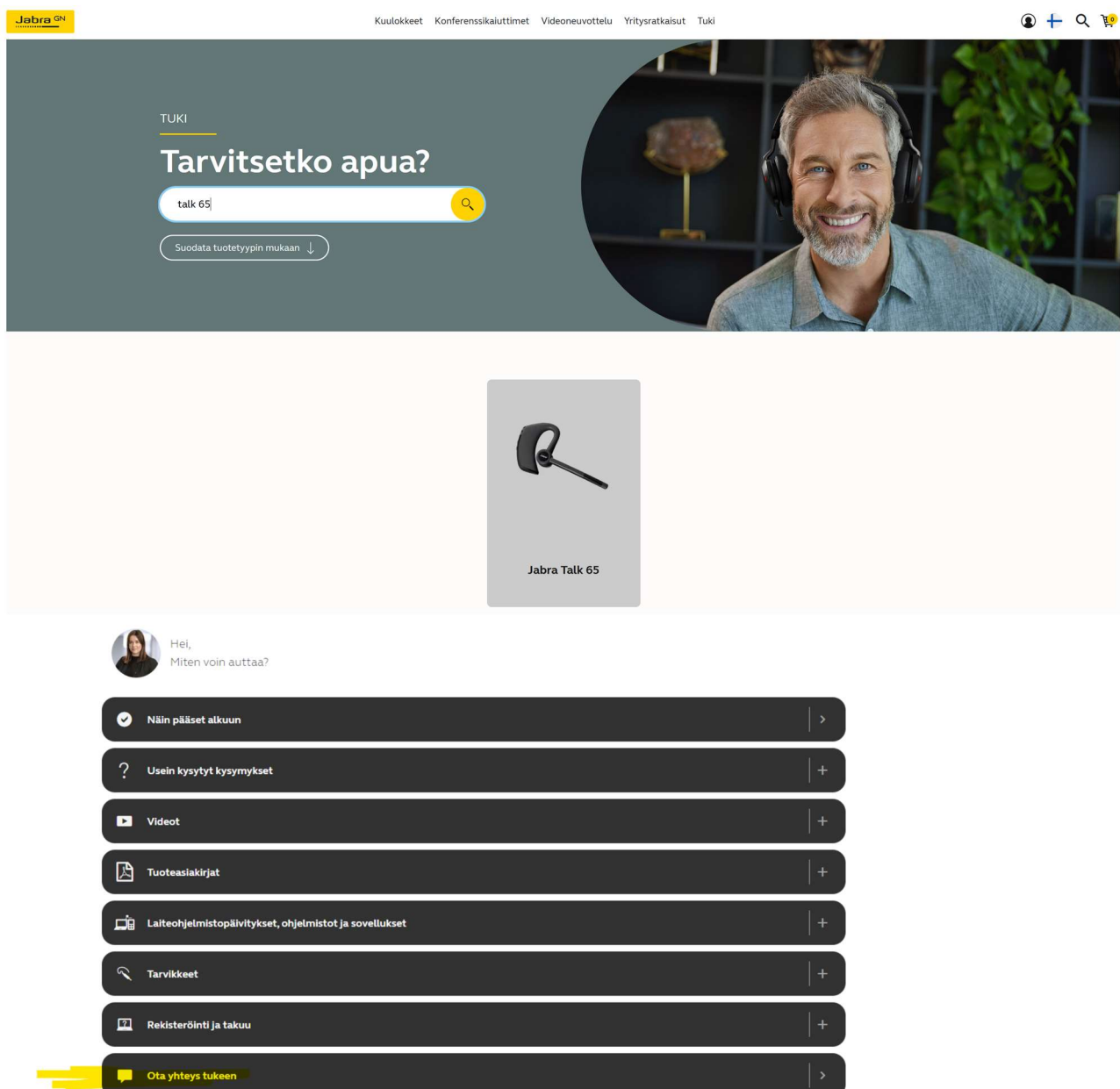
Jabra takuuohje

Jabra-kuulokkeen takuuhuolto käsitellään käyttäjän toimesta Jabran verkkosivuston kautta:

<https://www.jabra.fi/support>

- Valitaan tuote, siirrytään yhteydenottolomakkeeseen ja lopuksi täytetään lomakkeeseen tiedot.
- Järjestelmä lähettää viestistä kuittauksen ja myöhemmin tulee toinen viesti Jabran tuesta ohjeineen.
- Mikäli takuuvialliseksi epäilty tuote pitää lähettää huoltoon, maksaa Jabra rahdin ja lähettää rahtikirjan. Aina ei lähettäminen kuitenkaan ole vaadittu ja kuva tuotteesta riittää.
- Hyväksytystä takuutapauksesta Jabra lähettää uuden kuulokkeen lomakkeella annettuun osoitteeseen.

Verkkosivuston vaiheet:



The screenshot shows the Jabra support website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Kuulokkeet, Konferenssikaiuttimet, Videoneuvottelu, Yritysratkaisut, and Tuki. The main header area features the Jabra logo and a large image of a smiling man wearing headphones. Below this, a search bar is visible with the text "TUKI" and "Tarvitsetko apua?". The search bar contains the text "talk 65" and a search icon. Below the search bar, there is a dropdown menu labeled "Suodata tuotetyypin mukaan". The search results show a single product, the Jabra Talk 65, with a small image of the headset. Below the product selection, there is a chat window with a user profile and the text "Hei, Miten voin auttaa?". The chat window displays a list of support options: "Näin pääset alkuun", "Usein kysytyt kysymykset", "Videot", "Tuoteasiakirjat", "Laitteohjelmistopäivitykset, ohjelmistot ja sovellukset", "Tarvikkeet", "Rekisteröinti ja takuu", and "Ota yhteys tukeen". The "Ota yhteys tukeen" option is highlighted with a yellow background.

[Ota yhteys tukeen](#)[Lähetä meille viesti](#)[Soita meille](#)[Yhteisöpalvelut](#)

Lähetä meille viesti

Anna meille muutamia tietoja

Select your Jabra device

Talk 65

I have a query concerning

Valitse ...

Phone model

I would like help with

Purchase date (yyyy-mm-dd)

First name

Last name

Email

Re-enter email

Phone number (Syötä mukaan + ja maakoodi, esim. +4580703579)

State / Province

Country

Valitse ...

☒ Yes, I would like to receive news about Jabra products and promotions.

☐ En ole robotti



Ota yhteyttä

