

## Reolink tuotteiden takuu-ohje

Reolink tuotteiden takuu-aika on 24 kuukautta

**Takuuasioissa tulee noudattaa tätä annettua ohjetta.  
Tuotteita EI SAA vaihtaa ilman maahantuojan lupaa.**

Takuu kattaa vain valmistajasta johtuvat viat, kun laite on ollut normaalissa käytössä ja takuu-aika on voimassa. Takuu ei kata esimerkiksi tuotteen putoamisesta tai kastumisesta johtuvia mekaanisia vaurioita.

Tarkistathan myös, ettei vika johdu matkapuhelinverkosta tai internet palvelun tarjoajasta.

**Vikatapauksissa ota aina ensin yhteys maahantuoja Sandcomiin puhelimitse tai sähköpostitse:**

Tuki kuluttajille: 0600 16161 (ark. klo 8:30-15:30) Puhelun hinta on 1,02 € / min + mpvm.  
Sähköposti: tuki@reolink.fi

Tuki jälleenmyyjille: 0503050170  
Sähköposti: tuki@reolink.fi

Kun olet saanut Sandcomilta luvan takuupalautukseen: *Tuote* ja sen liitteinä *kuittikopio* sekä *vikaselvitys* lähetetään käyttäen sopimustunnusta Postilla 625924 tai Matkahuollolla 9524394 osoitteeseen:

Sandcom Oy  
Apilakatu 13 a  
20740 Turku

Takuupalautus käsittely edellyttää *selkeää vikaselvitystä*:

- Mikä vika tuotteessa on?
- Miten vian saa esiintymään?
- Mistä alkaen vika on esiintynyt?
- Missä tilanteessa vika ilmeni?

Kun tuote saapuu Sandcomille ja takuunalainen vika todetaan, tekee Sandcom tuotteesta takuuvaihdon.

Mikäli tuotteessa havaitaan takuun ulkopuolinen vaurio, tuote palautetaan lähettäjälle ja veloitetaan rahtikulut.